

Отчёт

о состоянии работы с обращениями граждан и организаций в Агентстве регионального государственного строительного надзора и государственной экспертизы Ульяновской области за 3 квартал 2019 г.

| № п/п | Показатель | 2019 | | 2018 |
|-------|--|--|---|--|
| | | 3 квартал | 2 квартал | 2 квартал |
| 1. | Общее количество поступивших обращений, в том числе в ходе активных форм взаимодействия с населением (личные приёмы, выездные личные приёмы, телефонные линии и др.) | 84 | 50 | 61 |
| 2. | Тематика вопросов, представляющих наибольший интерес заявителей | <p>1. Нарушение норм, правил, СНиПов при осуществлении строительных работ, дефекты звукоизоляции, нарушение тишины</p> <p>2. Деятельность в сфере строительства: выдача ввода в эксплуатацию объекта при отсутствии благоустройства.</p> <p>3. Законность осуществления строительных работ на объектах, наличие разрешения на строительство</p> <p>4. Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества</p> | <p>1. Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества незаконное начисление, ремонт кровли, отсутствие отопления</p> <p>2. Законность осуществления строительных работ на объектах, наличие разрешения на строительство.</p> <p>3. Перебои водоснабжении, отсутствие горячего водоснабжения</p> <p>4. Нарушение норм, правил, СНиПов при осуществлении</p> | <p>1. Нарушение норм, правил, СНиПов при осуществлении строительных работ</p> <p>2. Устранение строительных недоделок, выявленных в ходе эксплуатации объекта строительства</p> <p>3. Законность осуществления строительных работ на объектах, наличие разрешения на строительство</p> <p>4. Правила пользования жилыми помещениями, законность проведения перепланировок и переоборудование</p> |

| | | | | |
|-----------|---|--|---|--|
| | | <p>незаконное начисление, ремонт кровли, законность сноса тамбура</p> <p>5. Законность реконструкции, снесены несущие конструкции объекта, самовольное возведение балкона</p> <p>6. Правила пользования жилым помещением: антисанитарные условия в квартире, условия содержания домашних животных</p> | <p>строительных работ</p> <p>5. Деятельность в сфере строительства: нарушение границ, охранный зона коммуникаций.</p> | <p>квартир в многоквартирных жилых домах, перевод в нежилое помещение.</p> |
| <p>3.</p> | <p>Меры по снижению активности обращений, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • разработка НПА, утверждающих региональные, муниципальные программы, наименования, реквизиты; • проведение расширенных совещаний с участием первых должностных лиц в целях принятия управленческих решений в отношении заявителей, поднимающих вопросы в интересах неограниченного круга лиц; • размещение ответов на часто задаваемые вопросы на официальном сайте ИОГВ, ОМСУ в целях сокращения количества однотипных обращений | <p>- проводятся совещания с представителем строительных организаций в целях разъяснения порядка урегулирования возможных вопросов, возникающих в ходе осуществления деятельности в сфере строительства объектов капитального строительства;</p> <p>- на официальном сайте Агентства размещена информация о реорганизации Инспекции регионального государственного строительного надзора Ульяновской области с целью своевременного</p> | <p>- проводятся совещания с представителем строительных организаций в целях разъяснения порядка урегулирования возможных вопросов, возникающих в ходе осуществления деятельности в сфере строительства объектов капитального строительства;</p> <p>- осуществляется постоянный мониторинг сроков действия разрешений на строительство;</p> <p>- осуществляется направление предостережений в адрес строительных организаций с целью предупреждения возникновения возможного</p> | <p>- проводятся совещания с представителем строительных организаций в целях разъяснения порядка урегулирования возможных вопросов, возникающих в ходе осуществления деятельности в сфере строительства объектов капитального строительства.</p> <p>- осуществляется постоянный мониторинг сроков действия разрешений на строительство;</p> |

| | | <p>информирования граждан о правильности направления обращений;</p> <p>- осуществляется направление предостережений в адрес строительных организаций с целью предупреждения возникновения возможного нарушения норм, правил и СНИП при осуществлении строительства;</p> <p>- осуществляется постоянный мониторинг сроков действия разрешений на строительство</p> | <p>нарушения норм, правил и СНИП при осуществлении строительства</p> | <p>- осуществляется направление предостережений в адрес строительных организаций с целью предупреждения возникновения возможного нарушения норм, правил и СНИП при осуществлении строительства</p> |
|----|---|---|--|--|
| 4. | <p>Количество актов прокурорского реагирования в части нарушения порядка соблюдения Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ</p> | 0 | 0 | 0 |
| 5. | <p>Количество судебных актов в отношении сотрудников ИОГВ, ОМСУ в части нарушения порядка рассмотрения обращений граждан</p> | 0 | 0 | 0 |

Руководитель Агентства

Сураева Мария Игоревна
44-52-19



М.В. Симунова

